



Regulamento Promoção Combo Dia das Mães Dobra Banda Qnet

Combo 50 mega Premium HD promocional por R\$ 39,90/mês nos três primeiros meses. Após este período o valor do pacote será de R\$ 199,90/mês pelo período de 9 meses. O termo “combo” refere-se a oferta de planos combinados (internet, TV e telefone), podendo ser composto por dois ou mais produtos. Os valores referem-se exclusivamente ao “combo” escolhido pelo cliente. Internet: Este plano contempla o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) + Serviço de Conexão à Internet (SCI). A expressão “Mega” refere-se à unidade de transmissão de dados (velocidade), Megabits por segundo (Mbps). Velocidade solicitada sujeita a verificação de viabilidade no ato da instalação. Taxa de instalação incidente em todos os planos, a partir de R\$ 99,90. A velocidade instantânea mínima é de 40% (banda larga) e 10% (via rádio) da velocidade máxima contratada. TV: Para melhor usufruir os serviços HD, recomenda-se a utilização de uma TV de alta definição. O total de canais mencionados em cada oferta inclui canais abertos obrigatórios. Telefonia: Este plano trata-se de Oferta Conjunta, composto de Serviços Inteligentes de Central Telefônica Virtual (identificador de chamadas, caixa postal, siga-me, não perturbe, etc.) mais pacote de minutos. A Central Telefônica Virtual é individualizada por cliente e hospedada no data center da operadora. A Qnet, de acordo com as determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar imediatamente os benefícios desta oferta, caso constate a utilização indevida dos mesmos. Planos com compromisso de fidelidade de 12 (doze) meses, sujeitos a cobrança de multa proporcional por cancelamento ou migração antes deste período. Taxa de instalação incidente em todos os planos, a partir de R\$ 99,90. Conforme a data de vencimento escolhida pelo cliente, a primeira fatura poderá ser emitida em valor proporcional. Valores passíveis de reajuste conforme contrato. Serviços sujeitos a interrupções/indisponibilidade. Contratação sujeita a análise de crédito e de viabilidade técnica no imóvel de instalação. Consulte a disponibilidade na sua localidade. Para outras informações, características, condições contratuais, taxas adicionais e lista de localidades QNET, ligue (44) 2031-0202 ou 0800 643 8222. Promoção válida de 02 de abril de 2018 à 13 de maio de 2018.