

REGULAMENTO PROMOÇÃO COMUNICADO IMPORTANTE

Regulamento PROMOÇÃO COMUNICADO IMPORTANTE com 02 meses GRÁTIS + Instalação GRÁTIS. Está promoção é válida exclusivamente para novos clientes que façam a adesão de uma oferta conjunta caracterizada como COMBO do nosso portfólio, não sendo estendido aos planos comercializados em individual. Após a isenção das 02 primeiras mensalidades a mesma ocorrerá de forma normal e contratual. PROMOÇÃO VÁLIDA PARA NOVAS ADESÕES CONTRATADA DE 09/02/2019 ATÉ 31/04/2019, podendo ser prorrogada ou cancelada a qualquer tempo pela QNET TELECOM sem aviso prévio. Cidades participantes desta promoção (Umuarama, Maria Helena, Cruzeiro do Oeste, Perobal, Pérola, Tapejara, Tuneiras do Oeste, não sendo válido para distritos de Umuarama) O termo “combo” refere-se a oferta de planos combinados (internet, TV, telefone, VoD, Locação, Cloud e Suporte), podendo ser composto por dois ou mais produtos. Os valores acima referem-se exclusivamente ao “combo” escolhido pelo cliente. Internet: Este plano contempla o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) + Provedor Serviço de Conexão à Internet (PSCI). A expressão “Mega” refere-se à unidade de transmissão de dados (velocidade), Megabits por segundo (Mbps). Velocidade solicitada sujeita a verificação de viabilidade no ato da instalação. Taxa de instalação incidente em todos os planos, a partir de R\$ 99,90. A velocidade instantânea mínima é de 40% (banda larga). TV: Este plano contempla: Serviço de Acesso Condicionado (SeAC) e Contrato de Locação (a partir do segundo ponto). Para melhor usufruir os serviços HD, recomenda-se a utilização de uma TV de alta definição. O total de canais mencionados em cada oferta inclui canais abertos obrigatórios. Telefonia: Este plano trata-se de Oferta Conjunta, composto de Serviços Inteligentes de Central Telefônica Virtual (identificador de chamadas, caixa postal, siga-me, não perturbe, etc.) + pacote de minutos. A Central Telefônica Virtual é individualizada por cliente e hospedada no data center da operadora. Serviços de Vídeo sob Demanda (VoD): Vídeo sob Demanda é uma solução de vídeo sobre banda larga por meio de uma página na tela de uma TV ou outro dispositivo conectado, onde o assinante pode escolher diferentes tipos de filmes e programas de TV que estejam disponíveis. A Solução consiste em enviar conteúdo em formato de vídeo, karaokê, jogos, etc. – sob demanda ou continuamente, utilizando rede de banda larga de operadoras de comunicação. Cloud 10 Gbps: É uma solução de armazenamento em nuvem com espaço limitado a 10 Gbps, compatível com sistema operacional Windows e Android. Locação WI-FI: É realizado a instalação de um equipamento Wi-Fi para distribuição do sinal, respeitando as limitações do ambiente instalados e do equipamento. Suporte Técnico: O suporte técnico mensal será realizado conforme informações do regulamento disponível em nosso site www.qnet.com.br. A Qnet, de acordo com as determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar imediatamente os benefícios desta oferta, caso constate a utilização indevida dos mesmos. Planos com compromisso de fidelidade de 12 (doze) meses, sujeitos a cobrança de multa proporcional por cancelamento ou migração antes deste período. Taxa de instalação incidente em todos os planos, a partir de R\$ 99,90. Conforme a data de vencimento escolhida pelo cliente, a primeira fatura poderá ser emitida em valor proporcional. Valores passíveis de reajuste conforme contrato. Serviços sujeitos a interrupções/indisponibilidade. Contratação sujeita a análise de crédito e de viabilidade técnica no imóvel de instalação. Consulte a disponibilidade na sua localidade. Para outras informações, características, condições contratuais, taxas adicionais e lista de localidades QNET, ligue (44) 2031-0202 ou 0800 643 8222. Toda a oferta possui regulamento próprio (descrição dos planos, valores, condições, etc.) disponível para consulta no site www.qnet.com.br. Não participa desta promoção as cidades de Nova Olímpia