

REGULAMENTO PROMOÇÃO COMUNICADO IMPORTANTE

Regulamento PROMOÇÃO COMUNICADO IMPORTANTE com 02 meses GRÁTIS + Instalação GRÁTIS. Esta promoção é válida exclusivamente para novos clientes que façam a adesão de uma oferta conjunta caracterizada como COMBO do nosso portfólio, não sendo estendido aos planos comercializados em individual. Após a isenção das 02 primeiras mensalidades a mesma ocorrerá de forma normal e contratual. PROMOÇÃO VÁLIDA PARA NOVAS ADESÕES CONTRATADA DE 09/02/2019 ATÉ 31/04/2019, podendo ser prorrogada ou cancelada a qualquer tempo pela QNET TELECOM sem aviso prévio. O termo “combo” refere-se a oferta de planos combinados (internet, TV, telefone, VoD, Locação, Cloud e Suporte), podendo ser composto por dois ou mais produtos. Os valores acima referem-se exclusivamente ao “combo” escolhido pelo cliente. Internet: Este plano contempla o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) + Provedor Serviço de Conexão à Internet (PSCI). A expressão “Mega” refere-se à unidade de transmissão de dados (velocidade), Megabits por segundo (Mbps). Velocidade solicitada sujeita a verificação de viabilidade no ato da instalação. Taxa de instalação incidente em todos os planos, a partir de R\$ 99,90. A velocidade instantânea mínima é de 40% (banda larga). TV: Este plano contempla: Serviço de Acesso Condicionado (SeAC) e Contrato de Locação (a partir do segundo ponto). Para melhor usufruir os serviços HD, recomenda-se a utilização de uma TV de alta definição. O total de canais mencionados em cada oferta inclui canais abertos obrigatórios. Telefonia: Este plano trata-se de Oferta Conjunta, composto de Serviços Inteligentes de Central Telefônica Virtual (identificador de chamadas, caixa postal, siga-me, não perturbe, etc.) + pacote de minutos. A Central Telefônica Virtual é individualizada por cliente e hospedada no data center da operadora. Serviços de Vídeo sob Demanda (VoD): Vídeo sob Demanda é uma solução de vídeo sobre banda larga por meio de uma página na tela de uma TV ou outro dispositivo conectado, onde o assinante pode escolher diferentes tipos de filmes e programas de TV que estejam disponíveis. A Solução consiste em enviar conteúdo em formato de vídeo, karaokê, jogos, etc. – sob demanda ou continuamente, utilizando rede de banda larga de operadoras de comunicação. Cloud 10 Gbps: É uma solução de armazenamento em nuvem com espaço limitado a 10 Gbps, compatível com sistema operacional Windows e Android. Locação WI-FI: É realizado a instalação de um equipamento Wi-Fi para distribuição do sinal, respeitando as limitações do ambiente instalados e do equipamento. Suporte Técnico: O suporte técnico mensal será realizado conforme informações do regulamento disponível em nosso site www.qnet.com.br. A Qnet, de acordo com as determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar imediatamente os benefícios desta oferta, caso constate a utilização indevida dos mesmos. Planos com compromisso de fidelidade de 12 (doze) meses, sujeitos a cobrança de multa proporcional por cancelamento ou migração antes deste período. Taxa de instalação incidente em todos os planos, a partir de R\$ 99,90. Conforme a data de vencimento escolhida pelo cliente, a primeira fatura poderá ser emitida em valor proporcional. Valores passíveis de reajuste conforme contrato. Serviços sujeitos a interrupções/indisponibilidade. Contratação sujeita a análise de crédito e de viabilidade técnica no imóvel de instalação. Consulte a disponibilidade na sua localidade. Para outras informações, características, condições contratuais, taxas adicionais e lista de localidades QNET, ligue (44) 2031-0202 ou 0800 643 8222. Toda a oferta possui regulamento próprio (descrição dos planos, valores, condições, etc.) disponível para consulta no site www.qnet.com.br.